



Políticas particulares de uso

Los servicios del Portal de EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P., en adelante UNE, o cualquier servicio asociado, se rige por las Condiciones Generales de uso, por las Condiciones Particulares de Uso, así como por las Condiciones de Privacidad propias de ciertos servicios ofrecidos, las cuales se presumen conocidas y aceptadas en forma plena y sin reserva por parte del Usuario de los servicios ofrecidos. La utilización de los servicios se regulará además por los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, dadas a conocer al Usuario por UNE, a través de los portales que UNE utiliza en forma oficial. UNE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente política. Dicha modificación se hará efectiva cuando sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Propósito

Los portales de UNE, ponen a disposición del Usuario diversos servicios de entretenimiento, buzón de correo, consultas de consumos, información de ofertas, bonos y productos diversos, compra de servicio de UNE, así como centros comerciales virtuales con almacenes aliados al portal, pagos en línea, entre otros. Dichos servicios están regidos por las respectivas condiciones de Uso generales, las particulares o de privacidad que apliquen.

UNE se reserva el derecho de modificar cualquiera de los servicios y eventos publicados a través de sus Sitios, así como de cambiar y actualizar las políticas de los servicios acá descritos.

Obligaciones del Usuario

El usuario se compromete a leer y aceptar todas las condiciones de uso generales, particulares, de privacidad y de seguridad, de todos los portales de UNE.

UNE se reserva el derecho a retirar o denegar el acceso a los Sitios y/o uso de los productos y servicios ofrecidos/publicados a través de los Sitios, sin un aviso previo, a aquellos usuarios que incumplan con las Condiciones de Uso generales, las particulares o la política de privacidad o Condiciones Especiales a que haya lugar.

El usuario se compromete a cumplir las siguientes condiciones:

I. Hacer un buen uso de los programas, correos, portales, salas de Chat, consultorios virtuales, promociones o diferentes servicios que se ofrecen en el portal y a ingresar información verídica, prudente, respetando todos los principios que apoyan las buenas conductas y costumbres.

II. Responder con carácter único y exclusivo por el acceso y uso de los servicios de los Sitios de UNE.

III. Actuar en representación legal de los hijos menores de 18 años, para ingresar información personal de éstos, diligenciar formularios o realizar transacciones. UNE no acepta datos ingresados por menores de 18 años.



IV. Cumplir todas las condiciones / restricciones de participación establecidas en los portales de promociones, bonos o sorteos.

V. Realizar periódicamente un análisis de riesgos y vulnerabilidades en su (s) equipo (s) de cómputo, con el objeto de buscar posibles problemas que le puedan impedir visualizar o interactuar con los portales de UNE y la gama de servicios y entretenimiento que ofrece.

VI. Realizar periódicamente un análisis de riesgos y vulnerabilidades en su (s) equipo (s) de cómputo, con el objeto de buscar posibles problemas que puedan generarse desde sus equipos de cómputo a otros usuarios en Internet, a equipos propios de UNE, y en general, virus informáticos, SPAM/UCE, ataques de seguridad, vulnerabilidades y efectos perniciosos.

VII. Informar cualquier anomalía que detecte, a la cuenta de correo de UNE, quien se reserva el derecho de procesar y dar respuesta a cada reporte.

Prohibiciones para el Usuario

Está prohibido para los usuarios de los servicios;

I Utilizar programas maliciosos o automáticos para el diligenciamiento de encuestas, formularios de opinión o servicios similares, que soliciten el ingreso de datos o de información, cualquiera sea su naturaleza.

II. Obtener información de los usuarios de UNE con fines ilícitos, mediante publicidad engañosa o artilugios de cualquier índole.

III. Alojar, publicar o transmitir información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías, grabaciones o software que en forma indirecta o directa se encuentren actividades sexuales con menores de edad, en los términos de la legislación internacional o nacional, tales como la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 o aquella que la aclare, modifique o adicione o todas las leyes que lo prohíban.

IV. Alojar, publicar, compartir o transmitir información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías, grabaciones, software, textos que contengan o induzcan de forma indirecta o directa en actividades de trata de blancas, soborno, chantaje, terrorismo, abortos por fuera de la ley o cualquier ilícito en los términos de la legislación colombiana.

UNE utilizará los medios a su alcance para bloquear o evitar el acceso a páginas o a información que contengan material pornográfico con menores de edad, trata de blancas, soborno, chantaje, terrorismo o cualquier ilícito en los términos de la legislación colombiana o aquellas legislaciones que la aclaren o modifiquen.

V. Alojar, publicar, compartir o transmitir información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías, grabaciones, software, textos que contengan o induzcan de forma indirecta o directa en actividades que vayan en



contra de los derechos de autor y la propiedad intelectual, según las normas internacionales y nacionales, tales como las Decisiones 351 y 486 de la Comunidad Andina de Naciones, las Leyes 23 de 1982 y 44 de 1993, los Decretos 1360 de 1989, 162 de 1996, 2591 de 2000, y las demás que protejan la materia.

VI. Usar programas, correos, portales, salas de chat, consultorios virtuales, promociones y cualquier otro medio, para recolección de direcciones de correo electrónico, que sean usadas para ser vendidas, para distribuir correos no autorizados en forma masiva (SPAM/UCE) y en general, para realizar cualquier actividad informática que atente contra las buenas prácticas del uso del servicio y que esté prohibida en las condiciones y políticas de uso de los servicios y de correo electrónico definidas por UNE.

VII. Ingresar información errónea, vulgar, obscena, pervertida, insultante e imprudente, irrespetando los principios que apoyan las sanas costumbres.

VIII. Violentar, modificar o incumplir una o varias de las condiciones de participación brindadas en los portales de promociones, entregas de bonos o sorteos; conducta que ocasionará el retiro o anulación de la participación del usuario en tales eventos, y la apertura de procesos disciplinarios o legales si así se requiere.

Parágrafo: Si el usuario es menor de 18 años, UNE le solicita no ingresar información personal. UNE no acepta datos de menores de 18 años. Si en algún formulario, servicio o cualquier transacción, se requiere recolectar información de un menor de edad, ésta deberá ser proporcionada por los padres o representantes legales.

Los servicios de Portal de EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P., en adelante UNE, o cualquier servicio asociado, se rige por las Condiciones Generales de Uso, por las Condiciones Particulares de Uso, así como por las Condiciones de Privacidad propias de ciertos servicios ofrecidos, las cuales se presumen conocidas y aceptadas en forma plena y sin reserva por parte del Usuario de los servicios ofrecidos. La utilización de los servicios se regulará además por los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, dadas a conocer al Usuario por UNE, a través de los portales que UNE utiliza en forma oficial. UNE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente política. Dicha modificación se hará efectiva cuando sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Formularios, consultorio en línea y servicios de entretenimiento

En ningún caso el usuario estará obligado a diligenciar formularios de opinión, encuestas, formularios para participación de sorteos o souvenir, formular preguntas a expertos, ingresar a alguna sala de Chat o cualquier otro formulario o servicios off-line u on-line que se utilice o soliciten de acuerdo con las finalidades expuestas.



UNE hará su mejor esfuerzo para dar respuestas automáticas o presenciales, en los consultorios virtuales (sea On-Line u Off-Line) u otros servicios configurados para interactuar con el usuario, a todos los que utilicen estos servicios y así lo soliciten, pero no garantiza que dichas respuestas a inquietudes, preguntas o consultas, estén dadas en los tiempos pertinentes que el usuario lo requiere, dado que muchas de estas respuestas no son responsabilidad directa de UNE, sino de un tercero sobre quien UNE carece de control.

UNE puede en algunos casos, solicitar al usuario completar las preguntas o encuestas que aparecen en los portales. Si el usuario acepta participar en las preguntas o encuestas, se le pedirá que lea y acepte ciertos términos y condiciones adicionales, las cuales pueden incluir información personal. Todos los términos y condiciones de dichas encuesta o preguntas, serán regidas por las Políticas de Privacidad establecidas para estos portales y que podrán ser consultadas desde los enlaces respectivos.

Enlaces a otros sitios

UNE como un servicio de valor agregado facilita a sus usuarios el acceso a otros sitios de proveedores, grupos empresariales o filiales. La inclusión de estos enlaces en los diferentes sitios, no implica ninguna relación distinta del vínculo mismo, ni compromete a UNE en responsabilidades sobre estos sitios.

Los sitios vinculados a los portales de UNE no están controlados por UNE, razón por la cual no es responsable del contenido y/o servicios de ninguno de estos sitios.

Condiciones de Uso de Correo Electrónico

Favor remitirse a Políticas Correo UNE, donde residen las condiciones de uso del correo electrónico.

Reporte de Actividades Anormales

Cualquier actividad anormal puede ser reportada a esta dirección de correo electrónico abuse@une.net.co. Sin embargo, UNE se reserva el derecho de procesar y dar respuesta a cada reporte.

Utilización de programas de cómputo.

UNE no proporciona ningún software o programa de computador, cualquier actualización de software sobre los equipos personales de los usuarios como antivirus, paquetes de actualización y/o corrección de errores sobre sistemas operativos, anti-spam, anti-spyware, bloqueadores de pop-up, entre otros, es responsabilidad única y exclusiva de cada usuario y UNE no es responsable de problemas que sean acarreados por la obtención, instalación y/o manipulación de este software de los diferentes sitios en Internet. El usuario debe tener una visión del riesgo a asumir o mitigar cuando instala este tipo de software.



UNE podrá recomendar algunas mejores prácticas a utilizar en pro de la seguridad de los computadores personales de los clientes, de acuerdo a recomendaciones generadas por los diferentes proveedores de software, pero en ningún caso es responsable por la mala utilización, instalación ó seguimiento de estas prácticas.

En caso de que UNE provea software desde sus portales para los usuarios, éstos deberán cumplir con todas las recomendaciones o especificaciones técnicas definidas para ello; UNE no será responsable de las pérdidas o daños de datos o información, ni de cualquier daño o alteración de los equipos personales de los usuarios por la instalación o manipulación de dichos programas de cómputo y que afecten su disponibilidad o confidencialidad de la información.

Manejo de Cookies

El usuario acepta que UNE, eventualmente, a través de sus portales, cree automáticamente algunas Cookies en su computador. Sobre estas Cookies generadas, UNE no tiene acceso a otros datos almacenados en los discos duros y por ende no es responsable del uso que se haga en estos componentes

Se entiende por Cookie un archivo de texto con alguna información que un sitio Web graba en los computadores de los usuarios desde su servidor, para lo cual se requiere que los equipos del usuario tengan configuradas las opciones de seguridad para permitir esta acción.